

# [www.knabbel-babbeldam.be](http://www.knabbel-babbeldam.be)



[HOME](#) | [BESTELLEN](#) | [BEDRIJF](#) | [OVER ONS](#) | [LOGIN](#) | [CONTACT](#)



Knabbel&Babbel Dam is gestart met een nieuw kassa-en facturatie systeem. Hieraan is ook onze nieuwe en op termijn enige manier van online bestellen gekoppeld. Om onze dienstverlening nog verder te kunnen uitbreiden zullen we van onze website dé primaire manier maken om bestellingen te aanvaarden. De website is Cross built gebouwd waardoor hij op de meeste gangbare platvormen kan gebruikt worden o.a. Ios, Android, Windows Phone en de meest gebruikte webbrowsers.

Omdat de site ook responsief gebouwd is past hij zich aan op alle mogelijke schermformaten, waaronder gsm's, tablets en natuurlijk monitors van gewone computers.

Bij deze online bestelmodule zijn vele uitgebreide functies afgestemd op de noden van al onze klanten.

Om van zoveel mogelijke functies gebruik te maken, kan elke klant best afzonderlijk gratis registreren.

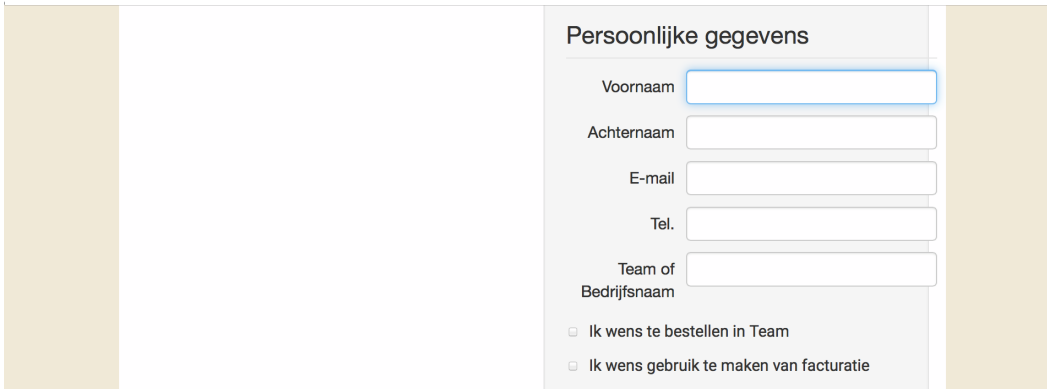
Per registratie kunnen we verschillende accounts onderscheiden:

- Voor bestellingen voor u persoonlijk
- Voor bestellingen persoonlijk maar ook samen met collega's in grotere groepsbestelling
- Voor het bedrijf( deze zijn meestal op factuur)

Bestellingen kunnen zowel voor levering als afhaling aangevraagd worden. bij levering is er een minimum bedrag van 10€.

# Hoe moet ik registreren?

Registreren kan op meerdere manieren. U kan, na het ingeven van uw bestelling, op "ik ben een nieuwe gebruiker" klikken. Of kan u op voorhand via "LOGIN" u aanmelden via "nieuwe gebruiker"



Persoonlijke gegevens

Voornaam

Achternaam

E-mail

Tel.

Team of Bedrijfsnaam

Ik wens te bestellen in Team

Ik wens gebruik te maken van facturatie

Gelieve alle velden in te vullen.

Na goedkeuring van uw adres, plaatsen we u in een leveringstoer. En kan u levering selecteren in het afrekenscherm.

Indien u de bestellingen tesamen met collega's in team wenst te beheren, vinkt u "IK WENS TE BESTELLEN IN TEAM" aan. De eerste wordt admin van een team.

Als u deze account voor het bedrijf aanmaakt moet u "IK WENS GEBRUIK TE MAKEN VAN FACTURATIE" aanvinken. Beide aanvragen dienen door ons eerst goedgekeurd te worden alvorens deze actief zijn. Als u op uw login gebruik wenst te maken van meerdere accounts (privé, team en/of facturatie) kan u dit later bijvoegen via "LOGIN" en vervolgens op "BEHEER ADRESSEN, GROEPEN EN BEDRIJVEN" klikken.

Indien u toegang hebt tot meerdere accounts bv. privé, team

## Account Informatie

Voornaam luc

Achternaam peeters

E-mail luc.peeters9@telenet.be

Tel. 032898729

- Overzicht Bestellingen
- Beheer adressen, groepen en bedrijven
- Beheer Klantenkaart
- Beheer Lokaal Budget
- Wijzig Wachtwoord
- Log uit

en/of bedrijfsaccount kan u bij het afreken scherm nog steeds wisselen van account door op het pijltje te klikken bij adressen.

Kies een bestaand adres maak een nieuw adres aan

viaduct-dam 38, 2060 antwerpen

✓ Voeg een nieuw adres toe...

Beheer adressen

Voor naam \* luc      Achternaam \* peeters

Bedrijf/Team

Adres \* ellenmanstraat8

**Winkelmandje (2#)**

(1) OvBr martino € 3,30  
klein, met smos, Wit

(1) OvBr martino € 3,30  
klein, met smos, Wit

**Afhalen of Leveren?**

Het is steeds mogelijk om afzonderlijk in te loggen met elke account bij "LOGIN"

## Hoe kan ik mijn bestelling afrekenen?

Al onze bestellingen voor leveringen blijven uiteraard nog cash betaalbaar. Of voor bedrijven via facturatie aan het bedrijf maar: één van de grote voordelen van de online bestellingen is het gebruik van lokaal budget.

Lokaal budget is een persoonlijk prepaid bedrag om toekomstige (micro) bestellingen gemakkelijk te betalen. Via het lokaal budget kan u makkelijk dagelijks bestellingen plaatsen zonder steeds opnieuw cash geld uit te wisselen. In onze fysieke winkel kunnen cash, bancontact, maaltijdcheque en/of tegoeden van maaltijdkaarten ook overgezet worden op uw lokaal tegoed. U start bv. met € 25 lokaal budget. Telkens u een bestelling plaatst en kiest voor "lokaal budget" bij het afrekenen, wordt het totaalbedrag van uw bestelling afgetrokken van uw lokaal budget. Wanneer uw lokaal budget niet voldoende is voor uw bestelling, kan u uw lokaal budget terug opladen of cash afrekenen. Indien u wel voldoende op uw lokaal budget hebt maar toch cash wenst te betalen kan u bij "betalingsmethode" steeds switchen naar cash betaling.

---

### Gewenste levertijd

---

Zo snel mogelijk  
 Specifiek tijdstip

dinsdag 11/10 12:20 Uiterste besteltijd: 11:20

Schrijf hier je opmerkingen en vragen

---

### Klantenkaart

---

Indien je nog geen klantenkaart hebt, kan je deze aanvragen in de winkel.

Link je klantenkaart

---

### Betalingwijze (Lokaal budget: € 0,00)

---

Cash betaling  
 Lokaal Budget

Het opladen van dit lokaal budget kan via verschillende kanalen: Via de fysiek winkel met:

- Cash betaling
- Bancontact betaling
- Maaltijdcheques
- Maaltijdcheque kaarten (Sodexo & Edenred)
- Voor bedrijven via betaling met factuur (lunch tegoeden voor werknemers)

Of via overschrijving op onze Web shop rekening.

- **BE63 7330 5604 4408** met vermelding van uw accountnaam. Hou hier echter wel rekening met bancaire verwerkingstijd alvorens we uw bedrag kunnen bijschrijven op uw lokaal budget.

Op de "LOGIN" pagina kan u bij "BEHEER LOKAAL BUDGET" al uw transacties bekijken. Zowel de transacties voor opladen van lokaal budget als bestellingen die via lokaal budget geplaatst worden zijn hier te raadplegen. Voor groepsbestellingen zit hierin een grote troef.

# Hoe kan ik groep bestellen?

De admin van een groepsbestelling krijgt een overzicht van welke collega's een bestelling geplaatst hebben, met een vermelding wie er betaald heeft met lokaal tegoed of welke collega er zijn bestelling cash dient te vereffenen. Gedaan met dagelijks naar klein geld te zoeken om af te rekenen bij groepsbestellingen indien u gebruik maakt van ons lokaal budget. Ook afhalingen en verbruik ter plaatse kunnen betaald worden van uw lokaal tegoed.

Als u bij uw registratie "IK WENS TE BESTELLEN IN TEAM" aanvinkte zijn er 2 mogelijkheden. Was u de eerste van een nieuw team, dan krijgt u automatisch de admin- rechten van dit team. Bestaat het team al, dan zullen wij u toevoegen aan het bestaande team.

Adressen						Terug naar Account Informatie	Voeg nieuw adres toe
Straat	Plaats	Team / Bedrijf	Bestellen in groep	Betaling via factuur	Standaard		
viaduct-dam 38	2060 antwerpen				✓		
ellenmanstraat 8	2060 antwerpen	<input checked="" type="checkbox"/> boekhoudkantoor peeters	✓		✓		

Gebruikers met admin rechten voor een team kunnen extra leden ook via "LOGIN" en "BEHEER ADRESSEN,GROEPEN EN BEDRIJVEN" toevoegen. Klik op "TEAM NAAM" (hier boekhoudkantoor peeters)

Andere teamleden kunnen door de beheerder van het team ook aangeduid worden met Admin beheer rechten voor deze groep door het vinkje bij "IS ADMIN"., te plaatsen

Team Info			Terug naar Adressen
Gebruikers		Facturatie Adres	
Voornaam	<input type="text" value="veerle"/>	Straat	<input type="text" value="viaduct-dam"/>
Achternaam	<input type="text" value="mertens"/>	Nummer	<input type="text" value="38"/>
E-mail	<input type="text" value="veerlemertens@telenet.be"/>	Bus	<input type="text"/>
Is Admin	<input type="checkbox"/>	Postcode	<input type="text" value="2060"/>
		Plaats	<input type="text" value="antwerpen"/>
		<input type="button" value="Wijzig Adres"/>	
<input type="button" value="Voeg Toe"/>			
Naam	E-mail	Admin	
luc peeters	luc.peeters9@telenet.be	✓	

Na registratie bij een team treft u na het afronden van uw bestelling extra mogelijkheden bij het afrekenscherm. Bij gewenste Team-levertijd kan u een tijdstip selecteren en, indien er al een team-bestelling op een bepaald uur staat uw bestelling "samenvoegen" tot grotere bestelling. Na het bereiken van de uiterste besteltijd zal de gehele bestelling samen verstuurd worden naar **Knabbel&Babbel Dam**. De admin ontvangt hierbij een duidelijk overzicht van de gehele bestelling en de gekozen betalingen, zodoende de cash betalingen te kunnen regelen met de betrokken werknemers alvorens de gehele levering van **Knabbel&Babbel Dam** toekomt.

### Uw Adres

Kies een bestaand adres maak een nieuw adres aan

ellenmanstraat 8, 2060 antwerpen (boekhoudkantoor peeters) Beheer adressen

Voornaam \*  Achternaam \*

Bedrijf/Team

Adres \*

Postcode \*  Stad \*

Tel. \*  E-mail

### Gewenste Team levertijd

Bestel samen met je team

### Gewenste levertijd

Uiterste besteltijd: 12:00

Schrijf hier je opmerkingen en vragen

### Winkelmandje (3#)

(1) OvBr martino	€ 4,65
<small>groot , tabasco weinig, zonder smos, fitness baguette</small>	
(1) 1 Liter dagsoep	€ 5,00
(1) Coca cola	€ 2,70
<small>Fles 50cl</small>	
<b>Afhalen of Leveren?</b>	
<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	
lets vergeten? Ga terug naar het menu	

Het blijft als geregistreerd teamlid uiteraard ook mogelijk om een bestelling buiten de groep te maken. In de meeste gevallen zal dit gebruikt worden als u normaal samen met collega's in teamverband besteld, maar u door omstandigheden uw persoonlijke bestelling komt afhalen. U kiest hier dan voor "**NIEUW TIJDSTIP (selecteer hieronder)**" en kan dan vervolgens een ander tijdstip selecteren. In het bovenstaand aangehaald voorbeeld zeker niet vergeten om de bestelling van levering naar "**Afhaal**" te switchen!!!

Na het afronden van iedere bestelling wordt deze ook bevestigd via mail. U krijgt hier een overzicht van de bestelde goederen, de prijs per product en totaalprijs, gekozen betalingstype, saldo van lokaal budget, bestelnummer, het adres, tijdstip en of u besteld heeft in teamverband.

## Overzicht

Verwachte levertijd:	wo. 12 okt 07:00
Tracking code:	4240-W-1479
Dienst:	Levering
Lever adres:	ellenmanstraat 8, 2060 antwerpen
Tel. zaak::	032 898 729
Betalingswijze:	Cash betaling
Totale Prijs:	€ 12,35

## Winkelmandje (3#)

(1) OvBr martino	€ 4,65
groot , tabasco weinig, zonder smos, fitness baguette	
(1) 1 Liter dagsoep	€ 5,00
(1) Coca cola	€ 2,70
Fles 50cl	

Bedankt voor uw bestelling!

EEN CONFIRMATIE E-MAIL WORDT VERSTUURD NAAR:  
LUC.PEETERS9@TELENET.BE

## Hoe kan ik facturen ontvangen?

Bestellingen voor bedrijven die een factuur wensen dienen steeds via ons online bestelsysteem toe te komen. Hiervoor moet je bij u registratie "IK WENS GEBRUIK TE MAKEN VAN FACTURATIE" aanvinken op de bedrijfsaccount. Na goedkeuring van uw aanvraag kan u bestellingen afronden voor facturatie. Gelieve ervoor te zorgen dat steeds de juiste facturatie gegevens bij ons gekend zijn. Alle facturen en/of herinneringen worden u standaard toegestuurd via email.

Bij het afronden van de bedrijfsbestelling via dezelfde procedure als gewone bestellingen zal u kunnen kiezen voor "NA ONTVANGST DIGITAAL FACTUUR", als u ingelogd bent met bedrijfsaccount. U dient deze digitale factuur keuze enkel te selecteren wanneer de betalingen via overschrijving op onze rekening gebeuren

.Als u voor een bestelling wel een factuur wenst maar cash wenst af te rekenen bij levering of afhaling dient u steeds voor "CASH BETALING" te kiezen, en ons te laten weten voor welke bestelling(en) u een digitaal factuur wenst te ontvangen.

## Betalingswijze (Lokaal budget: € 34,50)

Cash betaling

Na ontvangst van digitale factuur

Verder kan u bij het afrekenscherf ook extra velden "PO#" en "COST CENTER" invullen. Deze zijn uw referenties ten behoeve van uw boekhoudafdeling. Vooral het gebruik van "COST CENTER" zal door de boekhoudafdeling van grotere bedrijven een tijdbesparende handeling zijn, en een extra service van ons bedrijfsbestelsysteem.

Voor bedrijven is het ook mogelijk om met een prepaid lokaal budget te werken. Deze is een oplossing voor bedrijven die snel lunches dienen te bestellen voor werknemers, gasten van het bedrijf of voor externe firma's maaltijden dienen te voorzien.

Eveneens bestaat er een mogelijkheid om lunch tegoed aan te kopen voor uw werknemers. Indien u als firma voor uw werknemers maaltijd compenserende maatregelen dient te nemen, is het via ons lokaal budget systeem mogelijk lunch tegoed op de individuele rekeningen te plaatsen. Dit kan éénmalig bedrag zijn. Of een periodiek terugkerende opdracht. De betalingen van deze lokale budgetten kunnen per factuur en overschrijving gebeuren.

Afhankelijk van de gemaakte afspraken hieromtrent zullen wij de respectievelijke tegoeden bijschrijven na ontvangst van de desbetreffende betaling via onze web shop rekening.



# Waar kan ik terecht voor vragen?

Alle vragen omtrent bestellingen, zowel voor levering als afhaling kan u richten aan onze fysieke winkel zelf bij Silvie.

Ellermanstraat 8  
2060 Antwerpen  
Tel.: 03 289.87.29  
gsm: 0499 71 84 63  
E-mail : [Knabbel.en.babbel.dam@telenet.be](mailto:Knabbel.en.babbel.dam@telenet.be)

Voor alle vragen omtrent de website, registraties, en maken van accounts en/of bestellingen online kan u terecht bij Silvie

Silvie Bonaers  
Tel.: 03 289.87.29

Wij danken u van harte om gebruik te maken van onze bestelmodule en het vertrouwen in onze diensten. Wij zijn er alvast van overtuigd dat de site met al zijn functies voor iedereen een aangename en vlotte manier van werken wordt.

het [Knabbel&Babbel](#) Dam-team